

1 货物跟踪系统概述

货物跟踪系统是指物流运输企业利用物流条形码和网络技术及时获取有关货物运输状态的信息（如货物品种、数量、货物在途情况、交货期间、发货地和到达地、货物的货主、送货责任车辆和人员等），提高物流运输服务的方法。

具体说就是物流运输企业的工作人员在向货主取货时、在物流中心重新集装运输时、在向顾客配送和交货时，通过网络将货物的订单号、发货时间、预计到货时间、运输方式、在途信息、车辆和司机信息、以及到货后各户的验收货物的信息进行汇总并传至服务器中，这样所有被运送的货物的信息都集中在服务器里，方便了物流公司对货物的统一管理和客户了解货物的状况并及时收取货物并反馈验收情况。货物跟踪系统提高了物流企业的服务水平，其具体作用表现在以下四个方面。

第一，当顾客需要对货物的状态进行查询时，只要输入货物的发票号码，马上就可以知道有关货物状态的信息。查询作业简便迅速，信息及时准确。

第二，通过货物信息可以确认是否货物将在规定的时间内送到顾客手中，能即时发现没有在规定时间内把货物交付给顾客的情况，便于马上查明原因并及时改正，从而提高运送货物的准确性和及时

性，提高顾客服务水平。

第三，作为获得竞争优势的手段，提高物流运输效率，提供差别化物流服务。

第四，通过货物跟踪系统所得到的有关货物运送状态的信息丰富了供应链的信息分享源，有关货物运送状态信息的分享有利于顾客预告做好接货以及后续工作的准备。

建立货物跟踪系统需要较大的投资，如购买设备、标准化工作、系统运行费用等。因此只有有实力的大型物流运输企业才能够应用货物跟踪系统。但是随着信息产品和通讯费用的低价格化以及互联网的普及，许多中小物流运输企业也开始应用货物跟踪系统。在信息技术广泛普及的美国，物流运输企业建立本企业的网页，顾客通过互联网与物流运输企业也开始建立本企业的网页，通过互联网从事物流运输业务。

2 货物跟踪系统设计目标

开发物流货物跟踪系统，目的是统一企业的物流信息，方便客户的查询和反馈信息，增强管理的准确度，确保企业工作高质量、高效率及低成本地运行，在保障生产现在或将来能够顺利进行的前提下，有效合理地配备资源，使企业保持最佳的生产状态。

系统设计坚持“用户至上”的思想，在坚持科学性的前提条件下，贯彻企业决策层的意图，满足企业管理层的需求，方便企业操作层的

使用。

具体目标是：

——建立合理、高效、科学的业务流程，实现业务流程中的订单信息的良好管理、及时的反馈货物运输信息，客户及时查询货物并反馈信息。

——实现企业各种信息的单一口径录入、集中存储、统一管理，在安全保密的前提下实现信息的有效共享，实现各业务环节的有效协同工作，实现企业整体运营效率的提升。

——系统的应用、先进管理思想的引入。为普遍提高企业人员的综合素质、打造企业核心竞争力、企业实现跳跃式发展创造条件。

总之，通过物流货物跟踪系统的建设，使管理运作更高效，衔接更紧密，减少认为的弹性因素，从而起到辅助的控制和提示作用，提高整体运作效率。

3 货物跟踪系统设计原则

本方案从企业全局考虑，以襄樊襄管物流有限公司的具体工作流程及信息为基础，遵循以下原则进行规划设计：

3.1 整体性

系统以业务流程为系统设计依据，突破部门界限，形成完整的业务流。

3.2 先进性

为了使本系统具有一定的先进性，并帮助提升管理能力，系统在选型上采用当前普遍流行的网络结构、数据库系统和软件开发工具；在软件开发上采用业界先进、成熟的软件开发技术，面向对象的设计方法。

3.3 实用性

系统规划设计要实用，企业的各级管理人员和业务人员也从不同角度强调系统的使用性。因此，本系统将以襄樊襄管物流有限公司的综合业务方式做为系统实际为依据，以满足各部门的具体业务需求为目的进行系统规划和设计。

3.4 安全性

系统的安全性对于保障正常的生产经营秩序以及保护企业机密尤为重要。本系统将在技术方面从网络构造、操作系统、数据库及应用软件系统等各方面提供安全性保障。在应用系统中，提供严格的业务操作权限管理机制，对于每一个授权的使用者，其可以看到并可以操作的仅仅实其业务权限范围内的业务功能模块。

3.5 可扩充性

随着企业的不断发展或外部环境的改变，企业的业务运作方式和内容可能会发生变化，对信息系统产生一些新的需求。本系统提供有效的业务扩充开发接口和与其他应用系统集成接口，使企业可以通过本系统采用的开发工具或者自己比较熟悉和擅长的其他开发工具方便地实现自我完善系统应用，以满足企业在不同阶段的实际需求，从而最大限度地保护企业的投资。

3.6 标准化原则

本系统软件设计严格执行国家有安软件工程的标准，保证系统质量，提供完整、准确、详细的开发文档；应用设计符合国际、国家及行业有关标准、规范。将依据的国家标准如《GB8566—88，计算机软件开发规范》，《GB8657—88，计算机软件产品文件编制指南》。

3.7 易操作原则

本系统软件设计界面友好、性能可靠，统一使用Windows 中文会话方式且尽量使用代码，减少汉字输入。

4 货物跟踪系统运行环境

4.1 硬件环境

企业配置分客户短配置和服务端配置。

客户端：P3 以上微机，内存不小于 128M，硬盘剩余空间不能小于 100MB。

服务器：P4 以上 PC 服务器，内存不小于 2G，硬盘剩余空间不小于 60G，最好是 Dell 或 IBM 机架式专业服务器。

网络设备：互联网。

4.2 软件环境

系统结构：

采用 B/S 结构

操作系统：

客户端：WINDOWS98/WINDOWS ME /WINDOWS
2000/WINDOWS XP

服务器： WINDOWS 2003

数据库： SQL Server 2005

4.3 开发工具

编程开发工具： Visual Studio 2005

开发语言:C#

开发平台:Microsoft Dot Net framework 2.0

开发技术:ASP.NET 2.0